

正 本

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

## 臺中市政府地方稅務局 書函

地址：407664臺中市西屯區文心路2段99號

承辦人：林姿君

電話：04-22585000\*264

傳真：04-22516972

電子信箱：tax100739@taichung.gov.tw

臺中市西區自治街155號6樓之3

受文者：台中市稅務代理人協會

發文日期：中華民國111年4月29日

發文字號：中市稅企字第1110500059號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

附件如文發訖

主旨：為共同防疫及守護市民安全，茲提供本市「防疫措施懶人包」及「居家隔離、居家照護QA問答集」等資料，請貴公會惠予公告周知並轉發貴會會員配合辦理，至紉公誼，請查照。

說明：

一、因應「嚴重特殊傳染性肺炎疫情」發展，中央流行疫情應變指揮中心隨時滾動式檢討防疫政策，請轉請會員先進及時關注本府衛生局（以下簡稱衛生局）最新防疫文宣，例如「適度放寬防疫措施管制作為調整」（網址：<https://reurl.cc/movqWG>）、「防疫措施懶人包」（網址：<https://pse.is/45rc84>）及「居家隔離-居家照護QA問答集」（網址：<https://pse.is/4687yp>）。衛生局每日會更新防疫資訊，請上網查詢或加入LINE ID (@taichungcity)，隨時追蹤最新資訊。

二、另請協助向會員宣導確診者、機關確診之接觸者及自覺有接觸史者依下列說明配合辦理。

（一）確診者：接獲衛生局確診關懷簡訊，請填寫線上疫調表，以縮短防治時間。（網址：<https://www.surveycake.com/s/19X41>）

（二）確診者之接觸者：機關或公司行號員工，倘有接觸確診者（發病日或採檢陽性日前2天有密切接觸確診者），請負責人

至衛生局網站(<https://reurl.cc/q5gEg0>)，下載接觸者名冊電子檔，協助填寫後造冊傳送至衛生局信箱([hbtcx005@taichung.gov.tw](mailto:hbtcx005@taichung.gov.tw))。

(三)密切接觸者或自覺有接觸史者：請連結以下網址調查。(網址：<https://www.surveycake.com/s/bvklr>)

正本：臺中市山海屯記帳及報稅代理人公會、臺中市山海屯記帳士公會、財團法人臺中市記帳士公會、社團法人臺中市記帳及報稅代理人公會、臺灣省稅務研究會、臺灣省會計師公會暨中區辦公室、社團法人臺中市會計師公會、台中市稅務代理人協會

副本：本局企劃服務科

**臺中市政府地方稅務局**

配合中央防疫政策調整  
05/01-05/31實施

f 台中市衛生局-健康小衛星 | Q

# 適度放寬防疫措施 管制作為調整



衛生局公告看這裡



臺中市政府衛生局  
Health Bureau, Taichung City Government

111.04.28 廣告

111.05.01-111.05.31 台中市防疫措施規範

# 口罩還要戴嗎？

★防疫期間不要鬆懈★

**外出全程戴口罩！**

例外情形請參閱戴口罩規定



依《傳染病防治法》第70條第1項規定  
➡ 違者處3千元以上1萬5千元以下罰鍰。

# 戴口罩規定-1

外出時應全程戴口罩，但符合以下情形者，得暫免戴口罩

## ★免戴口罩情形★

- ✓ 於室內外從事運動時
- ✓ 於室內外拍攝個人/團體照時
- ✓ 自行開車，車內均為同住家人，或無同車者時
- ✓ 直播、錄影、主持、報導、致詞、演講、講課等談話性質工作或活動之正式拍攝或進行時
- ✓ 農林漁牧工作者於空曠處工作（如：田間、魚塢、山林）
- ✓ 於山林（含森林遊樂區）、海濱活動
- ✓ 於溫/冷泉、烤箱、水療設施、三溫暖、蒸氣室、水域活動等易使口罩潮濕之場合

# 戴口罩規定-2

外出時應全程戴口罩，但符合以下情形者，得暫免戴口罩

## ★ 免戴口罩情形 ★

- ✓ 外出時有飲食需求，得免戴口罩
- ✓ 於指揮中心或主管機關指定之場所或活動(例如：藝文表演/劇組/電視主播等演出人員正式拍攝演出時、運動競賽之參賽選手及裁判於比賽期間等)，如符合指揮中心或主管機關之相關防疫措施，得暫時脫下口罩。

# 戴口罩規定-3

## ★免戴口罩須注意事項★

上述場合得免戴口罩，但  
應隨身攜帶口罩。如本身  
有相關症狀或與不特定對  
象無法保持社交距離時，

**仍應戴口罩**

111.05.01-111.05.31 台中市防疫措施規範

# 臺中市因應COVID-19疫情 醫院陪探病管理措施

**即日起**

(依公告日為準)

**本市各醫院一律  
禁止探病**

# 臺中市因應COVID-19疫情 醫院探病管理措施

## 本市各醫院一律禁止探病

★惟 符合 下列例外情形者，得經醫院同意後調整陪探病機制★

1. 病人實施手術、侵入性治療等，須由家屬陪同或基於法規需要家屬簽署同意書或文件。
2. 急診、加護病房或安寧病房等特殊單位，因應病人病情說明之需要。
3. 其他因病患病情惡化、醫療處置需要或其他特殊原因等情形。

# 臺中市因應COVID-19疫情 醫院陪病管理措施

## 陪病規定

- 每名住院病人陪病人員(含看護、家屬等)以 **1名** 為限。

## 應檢附資料

### 1. 檢驗證明: \*2月1日起全面自費\*

入院日前 **2天內** 抗原快篩或PCR檢測 **陰性證明**。

### 2. 疫苗接種證明:

須 **完成COVID-19疫苗應接種劑次** 達14天(含)以上，  
並須配合出示之紀錄。

(出示疫苗紀錄方式:紙本疫苗接種卡、健保快易通或數位新冠病毒健康證明)

### ➤ **未完成疫苗應接種劑次** 達14天(含)以上者:

須配合**每週定期篩檢**。

- 若為「確定病例符合檢驗解除隔離條件且距發病日 3 個月內」，  
須出示由衛生機關開立之解除隔離相關文件，得免除前述篩檢。

# 產後護理之家 防疫措施

## 訪客探視規定

### 禁止探訪

★惟符合下列例外情形者，得經機構同意後調整陪探視住民★

住民出現嚴重身心不適症狀，如失眠、血壓不穩、情緒暴躁等機構無法安撫住民，或其他經機構評估有必要探視者

## ★ 住民陪伴機制規定 ★

每位住民限陪伴者 1 人

(6歲以下孩童視個案彈性處理)



# 住宿式長照機構 精神照護機構 探視措施



## 4月25日起 暫停探視

### ★防疫門禁管制提升★

- ✓ 除例外情形暫停探視。
- ✓ 住民出現嚴重身心不適症狀，經機構評估有必要探視者，訪客須完成COVID-19疫苗接種第3劑達14天；或出具訪視3天內採檢之自費篩檢陰性證明。
- ✓ 協助以視訊、電話方式替代實地探視。

111.05.01-111.05.31 台中市防疫措施規範

# 防疫反毒不停歇

## 三、四級毒品危害講習

- 持續辦理線上講習
- 實體講習遵循防疫規定

(戴口罩、加強清消)

★完整課程資訊將公布於  
臺中市政府衛生局毒品防制專區

(首頁>專業服務>臺中市政府毒品危害防制中心  
>訊息區>講座/活動)



# 美容美體業 防疫措施規範

## ★ 營業場所 ★

- ① 落實量體溫，服務採預約制，取消實聯制。
- ② 定期消毒且下一位客人間隔至少15分鐘。
- ③ 雙方全程佩戴口罩。

(顧客於臉部服務時可短暫脫下口罩)

自111年4月22日起，工作/從業人員(含流動人員)皆應接種COVID-19疫苗3劑，已接種2劑疫苗且滿12週者，應儘速接種第3劑

# 臺中市餐飲新制防疫措施

## ★ 加嚴措施 ★

- 宴席不得離桌進行敬酒/茶等社交互動。



違者，可依傳染病防治法裁處 **\$3000-15000元**

- 主持、致詞及拍照等，建議仍戴好口罩
- 大型餐宴、婚宴場所工作人員需打滿3劑疫苗

## ★ 持續落實 ★

- 除飲食外，全程**佩戴口罩**（包括唱歌）
- **量體溫、提供洗手設備及消毒用品**



違反上述實聯制等措施者依法裁處並限期改善，  
未完成改善者，**不得提供內用服務。**



4/27起，取消實聯制

111.05.01-111.05.31 台中市防疫措施規範

# 食品販售業 防疫措施規範

## ★ 適度鬆綁 ★

- ①賣場、超市、市場不要求人流管制；開放試吃。
- ②取消實聯制。

## ★ 持續落實 ★

- ✓ 全程佩戴口罩、配合量體溫。
- ✓ 食物應有適當之阻隔。
- ✓ 所有工作/從業人員皆應接種COVID-19疫苗2劑且滿14天，並儘速完成第3劑。

# 藥局、藥商、醫療器材行 加嚴防疫措施

## 藥事服務從業人員

皆應接種COVID-19疫苗2劑且滿14天，  
並盡速完成第3劑。



未完成接種2劑疫苗且滿14天者，初次服務應提供3日內快篩或PCR檢驗陰性證明，之後每週亦須提供1次陰性證明。

## ★ 營業場所 ★

- ① 全程配戴口罩、量體溫。
- ② 加強環境清消、員工健康管理。
- ③ 確診事件即時應變

111.05.01-111.05.31 台中市防疫措施規範



配合中央及地方防疫政策滾動修正

# 管制調整 不鬆懈

# 臺中市政府 防疫措施



重 要 提 醒



接觸者、確診者、同住家人？

居家檢疫、居家隔離、居家照護？

相關配合事項整理在這。

※配合中央及地方防疫政策滾動調整。

# 臺中市防疫措施懶人包

## 密切接觸者匡列原則

### 匡列時間

確診者發病日或採檢陽性日之前 2 天至隔離日。

### 匡列對象

- 同住親友
- 同班同學
- 同辦公室或同工作場域  
密切接觸同事（九宮格）



# 臺中市防疫措施懶人包

## 確診者&接觸者資料填寫



# 臺中市防疫措施懶人包

## 一秒懂各隔離時間

居家檢疫  
(自國外入境)

10+7

(自主健康管理)

居家隔離  
(密切接觸者、  
居家照護者同住家人)

3+4

(自主防疫)

居家照護  
(確診個案)

10+7

(自主健康管理)



台中市衛生局-健康小衛星



# 居家隔離/檢疫/照護採檢措施表

## ◈ 居家隔離(一人一室) ◈

備註:衛生單位匡列之  
確診者的密切接觸者

最後接觸日

未滿兩歲之居家隔離/檢疫者,採檢措施皆以PCR檢測。

↓ 接觸者匡列後快篩1次

最多4次快篩

| 0                                                                                                                                                                  | 1 | 2 | 3 | 1                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 | 3 | 4 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 居家隔離                                                                                                                                                               |   |   |   | 自主防疫                                                                                                                                                                                                                                                               |   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 居家隔離期間,須待在家中以1人1室為原則,不得外出</li> <li>◆ 完成接觸者匡列後快篩</li> <li>◆ 快篩陽性者,主動告知「隔離通知書發單位」或集中檢疫所工作人員,應依衛生局指示前往指定地點進行PCR檢測</li> </ul> |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 如需外出請快篩陰性後使得佩戴口罩外出工作及採買生活必需品</li> <li>◆ 禁止以下行為:餐廳內用餐、聚會、前往人潮擁擠場所及與不特定對象接觸</li> <li>◆ 上班時間,維持社交距離,於自己座位脫口罩飲食</li> <li>◆ 快篩陽性者,禁止搭乘大眾交通工具,可透過自行開車、騎車、步行或家人親友接送(雙方全程配戴口罩)等方式前往社區採檢院所進行PCR檢測,或依地方政府衛生局訂定快篩陽性就醫流程處理</li> </ul> |   |   |   |

## ◈ 居家檢疫(一人一戶) ◈

備註:境外回台人士

PCR

快篩

未滿兩歲之居家隔離/檢疫者,採檢措施皆以PCR檢測。

|      |   |   |   |   |   |   |   |   |   |                   |   |   |   |   |   |   |   |
|------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| 0    | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10                | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 居家檢疫 |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 提供備用快篩1支,於出現症狀時使用 |   |   |   |   |   |   |   |
|      |   |   |   |   |   |   |   |   |   | 自主健康管理            |   |   |   |   |   |   |   |

# 居家隔離/檢疫/照護採檢措施表

## ◈ 居家照護之**確診者** ◈

**確診**



|   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |   |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|---|---|

居家隔離

自主健康管理



同時符合以下**兩項條件**，得解除隔離，並進行**7天自主健康管理**

- ① 有症狀者，退燒至少1天，且症狀緩解。
- ② 距發病日或採檢日達10天。

## 居家隔離之**密切接觸者** (非確診者)

**最後接觸日**

**每日快篩**

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 0 | 1 | 2 | 3 |
|---|---|---|---|

**居家隔離**

- ☑ 居家隔離期間，須待在家中以1人1室為原則，不得外出。
- ☑ 完成接觸者匡列後安排快篩。
- ☑ 有症狀進行快篩。

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|

**自主防疫**

- ☑ 每日快篩，快篩陽性者可外出工作及採買生活必需品，不出門者則無須快篩。
- ☑ 外出全程佩戴口罩。
- ☑ 禁止以下行為：餐廳內用餐、聚餐、聚會、前往人潮擁擠場所、與不特定對象接觸。

# 居家隔離及日期對照表

| 原居隔起始日<br><small>(第一天)</small> | 4/18 | 4/19 | 4/20 | 4/21 | 4/22 | 4/23 | 4/24 | 4/25 | 4/26 |
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|--------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|

| 新制3+4<br>可解隔日 | 4/27 00:00 |  |  |  |  |  |  | 4/28<br>00:00 | 4/29<br>00:00 |
|---------------|------------|--|--|--|--|--|--|---------------|---------------|
|---------------|------------|--|--|--|--|--|--|---------------|---------------|

- 原居家隔離第一天為4/24之前者，於4/27可解隔。

| 新制3+4<br>結束自主防疫日 | 不需自主防疫 | 4/27<br>23:59 | 4/27<br> <br>4/28 | 4/27<br> <br>4/29 | 4/27<br> <br>4/30 | 4/28<br> <br>5/1 | 4/29<br> <br>5/2 |
|------------------|--------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
|------------------|--------|---------------|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|

- 原居家隔離第一天為4/20之前者，解隔後不需再自主防疫4天。

| 學生可上學日 | 4/27 | 4/28 | 4/29 | 4/30 | 5/1 | 5/2 | 5/3 |
|--------|------|------|------|------|-----|-----|-----|
|--------|------|------|------|------|-----|-----|-----|

| 民政補發<br>快篩數量 | 無 | 1 | 2 | 3 | 4 | 4 | 依新制<br>給5支 |
|--------------|---|---|---|---|---|---|------------|
|--------------|---|---|---|---|---|---|------------|

原居家隔離第一天為4/21之後者，自主防疫期程如上表。

備註：中央與地方防疫政策因應疫情滾動調整，須視最新版本為主。



臺中市政府衛生局 111.04.28 廣告



健康小衛星



# 居家照護及同住家人隔離天數

## ◈ 居家照護之**確診者** ◈

確診



居家隔離

自主健康管理



同時符合以下**兩項條件**，得解除隔離，並進行**7天自主健康管理**

- 1 有症狀者，退燒至少1天，且症狀緩解。
- 2 距發病日或採檢日達10天。

同戶非  
同室

居家隔離之**密切接觸者**  
(非確診者)

同室  
照顧者

與確診者最後接觸日次日  
起3+4

確診者隔離期滿日(10天)  
起3+4

居家  
隔離

1 2 3



自主  
防疫

1 2 3 4

確診者  
居家  
隔離

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

居家  
隔離

1 2 3



同室  
照顧者

自主  
防疫

1 2 3 4



台中市衛生局-健康小衛星



111年4月28日

# 4/27 起 取消簡訊實聯制



敬請下載

臺灣社交距離 App

不用註冊 藍牙打開  
免開定位 不蒐個資



iPhone



Android

2022.04.27



# 臺中市防疫措施懶人包

4/28起實施**家用快篩實名制**

|              |                                                                      |
|--------------|----------------------------------------------------------------------|
| 販售模式         | 口罩實名制1.0 <b>藥局</b> 通路販售                                              |
| 販售地點         | 全國4,909家 <b>健保特約藥局</b> +58個 <b>偏鄉衛生所</b>                             |
| 販售對象         | <b>無年齡限制,每人均可購買</b> ;須持有 <b>健保卡/居留證</b>                              |
| 購買份數         | <b>每身分證字號僅能購買1次(可代購)</b>                                             |
| 販售價格         | <b>1份5劑,每劑100元,共500元</b>                                             |
| 分流機制         | 以 <b>身分證字號尾數</b> 單雙號進行分流;<br>單號星期一、三、五;<br>雙號星期二、四、六;<br>週日則開放全民皆可購買 |
| 販售份數         | <b>1,000萬份(5,000萬劑)</b>                                              |
| 販售資訊<br>查詢方式 | <b>健保署、食藥署、藥師公會官網</b>                                                |

●每輪每身分證字號僅能購買1次(可代購),另視情況公布下一輪日期。

# 臺中市防疫措施懶人包

## 3+4居家隔離者有需要再快篩

自主防疫期間非必要不出門，快篩陰性才出門

### ◆成人提供3劑公費快篩試劑

(提供匡列時、有症狀、自主防疫期間共3次為原則)

### ◆學生自主防疫期間結束後，須快篩陰性才可上學

◦大學(含)以上學生提供3劑公費快篩試劑

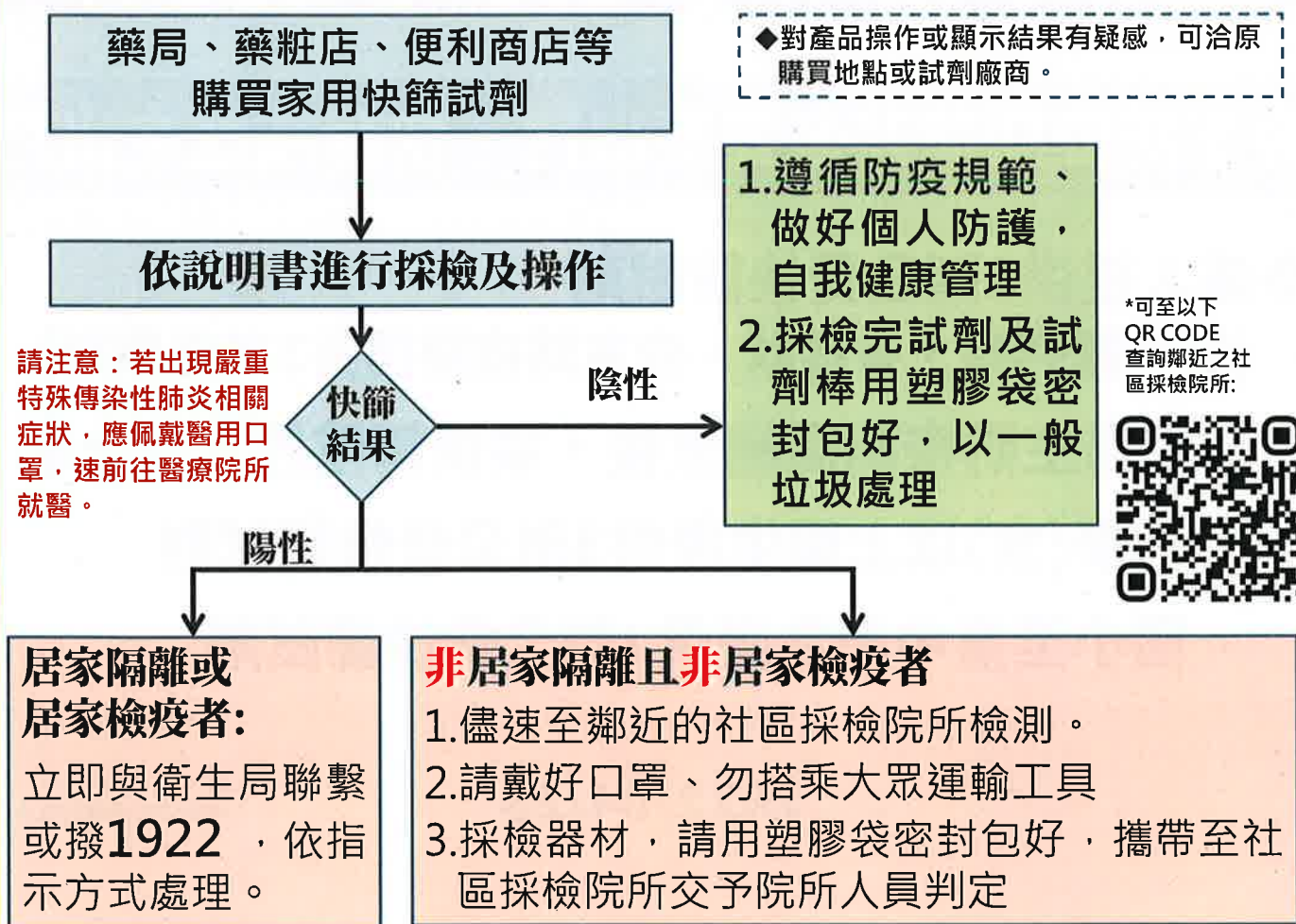
◦國小至高中學生提供2劑公費快篩試劑

2022/04/28

中央流行疫情指揮中心

# 臺中市防疫措施懶人包

## 民眾使用COVID-19家用快篩試劑流程



# 台中市確診者處置流程



# 臺中市防疫措施懶人包

## 防疫補償-申請資格、限制及方式

每人每日  
補助\$1,000  
(六日不列入)



居家**檢疫**者  
居家**隔離**者

(NEW! 包含指定處所居家隔離)



集中**檢疫**者  
集中**隔離**者

線上申請



照顧**生活不能自理**  
的受隔離或檢疫者之**家屬**

- 隔離或檢疫期間無違規紀錄
- 隔離或檢疫期間無支領薪水或報酬
- 3月17日起，非必要前往第三級緊告國家或地區，取消防疫補償
- 入境填寫檢疫資料不確實（包括聯絡資料或漏填）不得領取

# 臺中市防疫措施懶人包

## 隔離期間留意心理健康，必要時尋求協助

### 心情溫度計

請圈選最近一個星期（含今天），對下列各項目造成困擾的嚴重程度

|                   | ☹️ 不會 | 😊 輕微 | 😐 中等 | 😓 嚴重 | 😱 非常嚴重 |
|-------------------|-------|------|------|------|--------|
| 睡眠困難，譬如難以入睡、易醒或早醒 | 0     | 1    | 2    | 3    | 4      |
| 感覺緊張或不安           | 0     | 1    | 2    | 3    | 4      |
| 覺得容易苦惱或動怒         | 0     | 1    | 2    | 3    | 4      |
| 感覺憂鬱、心情低落         | 0     | 1    | 2    | 3    | 4      |
| 覺得比不上別人           | 0     | 1    | 2    | 3    | 4      |
| ★有自殺的想法           | 0     | 1    | 2    | 3    | 4      |

♥ 1至5題之總分：

|                                                   |                                             |                                                  |                          |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|
| <br>得分 > 15分<br>憂度情緒困擾<br>需高關懷，建議至身心健康科治療或接受專業輔導。 | <br>得分 10~14分<br>中度情緒困擾<br>建議尋求心理諮商或接受專業諮詢。 | <br>得分 6~9分<br>輕度情緒困擾<br>建議找家人或朋友談話，抒發情緒，給予情緒支持。 | <br>得分 0~5分<br>身心適應狀況良好。 |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------|

♥ 「有自殺的想法」單項評分：

★本題為附加題，若前5題總分小於6分；但本題評分為2分以上時，建議至身心科。

臺中市長 盧秀燕 關心您  
臺中市政府衛生局 關心您



### 一、心理健康專線

- ♥ 24小時免付費安心專線：1925(依舊愛我)
- ♥ 張老師專線：1980
- ♥ 生命線專線：1995
- ♥ 臺中市社區心理衛生中心：04-25155148



### 三、新冠疫情心理諮詢服務簡介

- ♥ 服務對象：居家檢疫、居家隔離、居家照護個案及其照顧者。
- ♥ 服務方式：由心理師提供視訊/電話心理諮詢服務(1次/周)。
- ♥ 請洽區級關懷中心。

### 三、疫情期間心理健康照護口訣：安靜能繫望

- 安** 勤洗手、戴口罩、保持社交距離，以策安全。
- 靜** 適量閱讀疫情新聞，建議30分鐘為限，保持平靜、減低焦慮。
- 能** 多運動，尋求合適的紓壓管道，增加對抗疫情的能力。
- 繫** 利用網路或電話與親友維持聯繫，相互支持鼓勵。
- 望** 保持正向的希望，相信疫情終將過去。



### 四、心情溫度計：

疫情期間，建議每週檢測一次看看心情變化，讓健康從「心」開始！

臺中市長 盧秀燕 關心您  
臺中市政府衛生局 關心您



(備註)

# 臺中市防疫措施懶人包

## 更多資訊補充

衛生福利部疾病管制署  
COVID-19專區

<https://healthtaichung.com/hb00rqbjb>



臺中市政府COVID-19專區

<https://healthtaichung.com/hb00rqbjb>



臺中市衛生局疫情QA專區

<https://healthtaichung.com/hb00lvRaN>





團結一心，共同守護  
你我都是防疫英雄



# 一起齊心 攜手抗疫



# 居家隔離、居家照護 QA 問答集

備註：中央與地方防疫政策因應疫情滾動調整，需視最新版本為主。

111.04.28 18:00 更新

| 類型    | 問題               | 答覆                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 密切接觸者 | 1. 密切接觸的定義？      | <p>先確認是否為密切接觸者，自確定病例發病前 2 日起至隔離前，具下列任一項接觸情形，即符合接觸定義：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 在無適當防護下，曾於 24 小時內累計大於 15 分鐘面對面之接觸者，或提供照護、相處、接觸病患呼吸道分泌物或體液之醫療人員及同住者。</li> <li>◆ 在無適當防護下，執行引發飛沫微粒的醫療處置。</li> </ul> |
|       | 2. 如有跟確診者接觸該怎麼辦？ | <p>匡列為密切接觸者，會納入居家隔離管制對象，居家隔離時間為與確定病例最近一次接觸日次日起算 3+4 天(3 天隔離+4 天自主防疫) (例如：3 月 7 日為最近一次接觸日，則應居家隔離至 3 月 10 日，3 月 11-14 日為自主防疫)。</p>                                                                                   |
|       | 3. 密切接觸者匡列原則？    | <p>地方政府自 4 月 25 日起實施「重點疫調」及匡列密切接觸者</p> <p>(1) 匡列時間：確診者發病日或採檢陽性日之前 2 日起至隔離日。</p> <p>(2) 匡列對象：同住親友、同班同學、同辦公室或同工作場域同事(以九宮格方式認定)。</p>                                                                                  |

| 類型 | 問題                      | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 4. 密切接觸者及密切接觸者的接觸者該怎麼辦？ | <div data-label="Diagram"> <pre> graph TD     A[我曾接觸密切接觸者] --&gt; B[自我健康監測<br/>等待該名接觸者採檢結果]     B -- "該名接觸者<br/>陰性" --&gt; C[解除監測<br/>正常生活]     B -- "該名接觸者<br/>陽性" --&gt; D[轉為確診個案接觸者<br/>依密切接觸者流程執行<br/>相關防疫措施] </pre> </div> <p>臺中市政府衛生局 111.04.20 廣告</p> <p>f 健康小衛星</p> |

|                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>5. 居家隔離採檢措施是什麼？</p> | <p><b>3+4 居家隔離：自主防疫期間非必要不出門，快篩陰性才出門（有需要才快篩！）</b></p> <p><b>※成人：提供 3 劑公費快篩試劑 - 匡列時、有症狀、自主防疫期間共 3 次為原則</b></p> <p><b>※學生：自主防疫期間結束後，須快篩陰性才可上學</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· <b>大學（含）以上學生提供 3 劑公費快篩試劑</b></li> <li>· <b>國小至高中學生提供 2 劑公費快篩試劑</b></li> </ul> <p><b>(1) 3 天居家隔離期間進行 1 次快篩檢測：經匡列之接觸者須居家隔離 3 天，以「1 人 1 室」隔離為原則，不得外出。快篩檢測時機為「接觸者匡列後 1 次快篩」，快篩陽性者，主動告知「隔離通知書填發單位」或集中檢疫所工作人員，並依衛生局指示前往指定地點進行 PCR 檢測。</b></p> <p><b>(2) 4 天自主防疫期間進行最多 4 次快篩檢測：隔離期滿後，繼續進行 4 天自主防疫，如需外出，請「快篩陰性」後始得佩戴口罩外出工作及採買生活必需品，並禁止於餐廳內用餐、聚會、聚餐、前往人潮擁擠場所及與不特定對象接觸。上班期間，請維持社交距離，可於自己座位脫口罩飲食，吃完即戴口罩，亦不得與他人共食。「快篩陽性」者，禁止搭乘大眾交通工具，可透過自行開車、騎車、步行或家人親友接送（雙方全程佩戴口罩）等方式前往社區採檢院所進行 PCR 檢測。</b></p> <p><b>(如下圖)</b></p> |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 縮短居家隔離天數為 3+4 天

最後接觸日

每日快篩

| 0                                                                                                                         | 1 | 2 | 3 | 1                                                                                                                                                      | 2 | 3 | 4 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 居 家 隔 離                                                                                                                   |   |   |   | 自 主 防 疫                                                                                                                                                |   |   |   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>居家隔離期間，須待在家中以 1 人 1 室為原則，不得外出。</li> <li>完成接觸者匡列後安排快篩。</li> <li>有症狀進行快篩。</li> </ul> |   |   |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>每日快篩，快篩陰性者可外出工作及採買生活必需品，不出門者則無須快篩。</li> <li>外出全程佩戴口罩。</li> <li>禁止以下行為：餐廳內用餐、聚餐、聚會、前往人潮擁擠場所、與不特定對象接觸。</li> </ul> |   |   |   |



快篩陽性者，禁止搭乘大眾交通工具，請自行開車、騎車、或家人親友載送(雙方全程佩戴口罩)前往醫院採檢，倘若就醫地點較近，亦可步行前往，無須透過衛生單位安排交通工具。



**重點提醒！！居隔 3+4 是針對確診者的接觸者，而非確診者！！**



2022/04/26

| 類型    | 問題                           | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |       |        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|--------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
|       | 6. 我是居隔者，但居隔天數改為3+4，要怎麼計算？   | <p>4/26前已開立電子居隔書者，已由系統自動更新隔離迄日及取消隔離日後重新發送。已隔離3天(含)以上者，一律以4/26作為隔離結束日；隔離未達3天者，則隔離日由系統自動計算微接觸日次日起算3日。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>已居隔天數</th><th>需再居隔天數</th><th>自主防疫天數</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>1</td><td>2</td><td>4</td></tr> <tr><td>2</td><td>1</td><td>4</td></tr> <tr><td>3</td><td>0</td><td>4</td></tr> <tr><td>4</td><td>0</td><td>3</td></tr> <tr><td>5</td><td>0</td><td>2</td></tr> <tr><td>6</td><td>0</td><td>1</td></tr> <tr><td>7</td><td>0</td><td>0</td></tr> </tbody> </table> | 已居隔天數 | 需再居隔天數 | 自主防疫天數 | 1 | 2 | 4 | 2 | 1 | 4 | 3 | 0 | 4 | 4 | 0 | 3 | 5 | 0 | 2 | 6 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 |
| 已居隔天數 | 需再居隔天數                       | 自主防疫天數                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |       |        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 1     | 2                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 2     | 1                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 3     | 0                            | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 4     | 0                            | 3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 5     | 0                            | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 6     | 0                            | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
| 7     | 0                            | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |       |        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|       | 7. 接到衛生單位電話通知匡列為居家隔離對象，該怎麼做？ | <p>(1) 接到電話通知「居家隔離規定」即發生效力，應立即佩戴口罩、禁止搭乘大眾運輸工具，以自行開車、騎車或步行等方式立即返家隔離，若您無法以上述方式返回，請主動聯繫當地衛生局或撥打1922，協助安排防疫車輛或安排就近隔離。</p> <p>(2) 返家後應留在家中（或衛生單位指定範圍內），禁止外出，亦不得出境或出國。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |       |        |        |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |

| 類型 | 問題                                       | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 8. 我接到確診親友通知我是他的密切接觸者，但尚未收到居家隔離通知書，該怎麼辦？ | <p>(1) 目前採重點疫調，所以確診親友只包含同住家人、同班同學、同職場同仁。</p> <p>(2) 民眾收到確診者、衛生單位或任職單位防疫長等通知為密切接觸者時，就可以開始執行居家隔離並快篩，以與確診者最後一次接觸起算三天居家隔離，第四天快篩陰性可以出門。</p>                                                                                                                                                                                                                             |
|    | 9. 如何配合中市啟動線上疫調回報機制？                     | <p>臺中市 26 日起實施線上疫調回報機制，分為「確診個案疫調單」與「接觸者簡易疫調單」兩種，疫調單都已放置市府網站供民眾了解。</p> <p>(1) 「確診個案疫調單」：由衛生局發送簡訊由確診者自行填報密切接觸者資訊，例如同住親友等，再提交給政府，政府查核後將列入紀錄發出居隔書。</p> <p>(2) 「接觸者簡易疫調單」：由確診個案接觸者自行填報接觸時間、地點與目前身體狀況，是否出現症狀等。透過線上回報機制，有利於市府匡列與後續處置。</p>                                                                                                                                 |
|    | 10. 確診者、接觸者資料填寫 QR code 及網站位置在哪裡？        | <p>(1) 「確診個案疫調單」及「接觸者簡易疫調單」QR code 連結至臺中市政府嚴重特殊傳染性肺炎防治專區(<a href="https://www.taichung.gov.tw/1174201/">https://www.taichung.gov.tw/1174201/</a>)首頁掃描。</p> <p>(2) 如為確診者之機關/職場，請協助造冊，提供確診者發病日前 2 天密切接觸者名單。造冊格式表單於臺中市政府衛生局網站(首頁 &gt; 專業服務 &gt; 傳染病防治 &gt; 嚴重特殊傳染性肺炎專區 &gt; 表單下載)，填報後請回傳至 <a href="mailto:hbtcx005@taichung.gov.tw">hbtcx005@taichung.gov.tw</a>。</p> |

| 類型  | 問題             | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 確診者 | 1. 確診有哪些症狀？    | Omicron 多數感染者症狀輕微，成人常見症狀有喉嚨痛、咳嗽（多為乾咳，屬於長時間且劇烈的咳嗽）與流鼻水，兒童常見的症狀為發燒。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|     | 2. 出現什麼症狀要去醫院？ | 原則上輕症患者只要多休息、喝水，身體就會逐漸復原。如果出現發燒症狀，可以服用退燒藥減緩不適，或就近諮詢院所醫師。如需就醫，請參考「確診者及同住家人就醫方式」。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|     | 3. 快篩陽性要怎麼辦？   | <p>※尚未接受匡列或居家隔離中快篩陽性：</p> <p>(1)若自己居家隔離中快篩呈現陽性，可以致電所屬地區衛生所解除電子圍籬，請佩戴好口罩、勿搭乘大眾交通運輸工具，並盡速至鄰近的醫療採檢院所或社區採檢站進一步檢測；使用過的採檢器材須以塑膠袋密封包好，一併攜帶至醫療採檢院所或社區採檢站，交予院所或採檢站人員。</p> <p>(2)如果是非居家隔離之民眾，應盡快至鄰近地區的社區採檢院所進行檢驗，勿搭乘大眾交通運輸工具往返。</p> <p>(3)同時也要通知曾經共同用餐、共同居住或有過至少 15 分鐘面對面接觸的密切接觸者，請他們等待衛生單位的進一步通知。</p> <p>※自主防疫中快篩陽性：</p> <p>禁止搭乘大眾交通工具，可透過自行開車、騎車、步行或家人親友接送(雙方全程配戴口罩)等方式前往社區採檢院所進行 PCR 檢測，或依地方政府衛生局訂定快篩陽性就醫流程處理。</p> |

| 類型 | 問題                                      | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | <p>4. PCR 去哪做？完成後如何返家？檢驗結果去看？</p>       | <p>(1)可至疾病管制署「COVID-19 全國指定社區採檢院所」網站查詢鄰近醫院採檢：<a href="https://antiflu.cdc.gov.tw/ExaminationCounter">https://antiflu.cdc.gov.tw/ExaminationCounter</a></p> <p>(2)需就醫或採檢後返家者，請依衛生局規劃或指示，以防疫車隊、同住親友接送或自行前往(如步行、自行駕/騎車)等方式前往就醫。</p> <p>(3)返家後儘速至隔離的房間進行隔離,並應留在房間,禁止外出及訪客。</p> <p>(4)公費篩檢不會主動通知結果，民眾可以在篩檢 48 小時後到健保快易通 App 的「健康存摺」，進入「COVID-19 病毒檢測結果」確認篩檢報告。</p> <p>(5)等待結果出來前，必須外出時，請全程正確配戴口罩，避免出入無法保持社交距離或容易近距離接觸不特定人之場所，禁止聚餐、聚會或其他類似活動。禁止醫院陪病、非急迫的醫療或檢查。</p> <p>(6)若為自費篩檢，價格可能落在新台幣 3000 元到 7000 元不等，如果是公費採檢則為免費。</p> |
|    | <p>5. PCR 檢驗結果為陽性，但尚未接到衛生單位通知，該怎麼辦？</p> | <p>請先留在家中不要離開，等候公衛人員通知。在家中單獨 1 人 1 室，盡量和家人使用不同的衛浴設備，不要離開房間。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| 類型 | 問題                               | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 6. 如何配合中市啟動線上疫調回報機制？             | <p>臺中市 26 日起實施線上疫調回報機制，分為「確診個案疫調單」與「接觸者簡易疫調單」兩種，疫調單都已放置市府網站供民眾了解。</p> <p>(1) 「確診個案疫調單」：由衛生局發送簡訊由確診者自行填報密切接觸者資訊，例如同住親友等，再提交給政府，政府查核後將列入紀錄發出居隔書。</p> <p>(2) 「接觸者簡易疫調單」：由確診個案接觸者自行填報接觸時間、地點與目前身體狀況，是否出現症狀等。透過線上回報機制，有利於市府匡列與後續處置。</p>                                                                                                                                 |
|    | 7. 確診者、接觸者資料填寫 QR code 及網站位置在哪裡？ | <p>(1) 「確診個案疫調單」及「接觸者簡易疫調單」QR code 連結至臺中市政府嚴重特殊傳染性肺炎防治專區(<a href="https://www.taichung.gov.tw/1174201/">https://www.taichung.gov.tw/1174201/</a>)首頁掃描。</p> <p>(2) 如為確診者之機關/職場，請協助造冊，提供確診者發病日前 2 天密切接觸者名單。造冊格式表單於臺中市政府衛生局網站(首頁 &gt; 專業服務 &gt; 傳染病防治 &gt; 嚴重特殊傳染性肺炎專區 &gt; 表單下載)，填報後請回傳至 <a href="mailto:hbtcx005@taichung.gov.tw">hbtcx005@taichung.gov.tw</a>。</p> |

| 類型                                                                  | 問題                                                                                   | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
|---------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|--------------------------------------------------------|----|-------------------|---------------------------------------------------------|----|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------|
|                                                                     | 8. 確診後住哪邊？                                                                           | 確診個案由衛生所評估，依指示送往下列三項處所。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
|                                                                     |                                                                                      | <table><tr><th>病症分類</th><th>條件類別</th><th>收治場所</th></tr><tr><td>中/重症</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 所有病患</li></ul></td><td>醫院</td></tr><tr><td rowspan="6">無症狀/輕症：<br/>成人及青少年</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 75歲以上</li></ul></td><td rowspan="4">醫院</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 血液透析</li></ul></td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 懷孕36週以上</li></ul></td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 70-74歲，生活可自理或有陪同照顧者</li></ul></td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 65-69歲且獨居</li></ul></td><td rowspan="2">加強版集中檢疫所/<br/>防疫旅館</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 懷孕35週以內</li></ul></td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 無住院需要，但不符合居家照護條件者</li></ul></td><td>居家照護</td></tr><tr><td rowspan="4">無症狀/輕症：<br/>兒童</td><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 69歲以下無血液透析/懷孕，符合居家照護條件，且非65-69歲獨居者</li></ul></td><td rowspan="3">醫院</td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 出生未滿3個月，且有發燒</li></ul></td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 出生3-12個月，且發燒&gt;39度</li></ul></td></tr><tr><td><ul style="list-style-type: none"><li>■ 血液透析</li></ul></td><td>居家照護，如不符合居家照護條件，則由照顧者陪同收治加強版集中檢疫所/防疫旅館</td></tr></table> | 病症分類 | 條件類別 | 收治場所 | 中/重症 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 所有病患</li></ul> | 醫院 | 無症狀/輕症：<br>成人及青少年 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 75歲以上</li></ul> | 醫院 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 血液透析</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 懷孕36週以上</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 70-74歲，生活可自理或有陪同照顧者</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 65-69歲且獨居</li></ul> | 加強版集中檢疫所/<br>防疫旅館 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 懷孕35週以內</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 無住院需要，但不符合居家照護條件者</li></ul> | 居家照護 | 無症狀/輕症：<br>兒童 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 69歲以下無血液透析/懷孕，符合居家照護條件，且非65-69歲獨居者</li></ul> | 醫院 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 出生未滿3個月，且有發燒</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 出生3-12個月，且發燒&gt;39度</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 血液透析</li></ul> | 居家照護，如不符合居家照護條件，則由照顧者陪同收治加強版集中檢疫所/防疫旅館 |
| 病症分類                                                                | 條件類別                                                                                 | 收治場所                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
| 中/重症                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 所有病患</li></ul>                               | 醫院                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
| 無症狀/輕症：<br>成人及青少年                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 75歲以上</li></ul>                              | 醫院                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 血液透析</li></ul>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 懷孕36週以上</li></ul>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 70-74歲，生活可自理或有陪同照顧者</li></ul>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 65-69歲且獨居</li></ul>                          | 加強版集中檢疫所/<br>防疫旅館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 懷孕35週以內</li></ul>                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
| <ul style="list-style-type: none"><li>■ 無住院需要，但不符合居家照護條件者</li></ul> | 居家照護                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
| 無症狀/輕症：<br>兒童                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 69歲以下無血液透析/懷孕，符合居家照護條件，且非65-69歲獨居者</li></ul> | 醫院                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 出生未滿3個月，且有發燒</li></ul>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 出生3-12個月，且發燒&gt;39度</li></ul>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |
|                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 血液透析</li></ul>                               | 居家照護，如不符合居家照護條件，則由照顧者陪同收治加強版集中檢疫所/防疫旅館                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |      |      |      |                                                        |    |                   |                                                         |    |                                                        |                                                           |                                                                       |                                                             |                   |                                                           |                                                                     |      |               |                                                                                      |    |                                                                |                                                                       |                                                        |                                        |

| 類型 | 問題              | 答覆                                                                                                                                                                                                                      |
|----|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 9. 居家環境條件-本土個案  | <p>(1)以符合 1 人 1 室(單獨房間含衛浴)為原則，同為確診者得多人 1 室。未確診者因必要之照護或被照護需求(如幼兒須有家長陪伴照顧)，得與確診者同室。</p> <p>(2)倘能每次浴廁使用後以稀釋後的漂白水(1:50 比例;1 份漂白水加 49 份冷水)或酒精進行消毒，則可於不含獨立衛浴設備之個人專用房間隔離。</p> <p>(3)同住之未確診者，於同戶其他房間居家隔離，原則不超過 4 人，以減少群聚風險。</p> |
|    | 10. 居家環境條件-境外移入 | <p>(1)以符合 1 人 1 戶條件在宅檢疫期間或期滿前確診者，以 1 人 1 戶繼續在宅隔離(同住有多名確診者或有必要照護或被照護需求時，得多人 1 戶，除必要之照護或被照護需求者外，同戶內不得有非確診者)。</p> <p>(2)一同入境同戶檢疫或完成居家檢疫返家後確診者，得適用本土個案之居家環境條件，其餘境外移入確診個案，原則上不適用居家照護。</p>                                    |

| 類型   | 問題                        | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|------|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 11. 解除隔離條件及後續配合事項         | <p>居家照護期間為 10 天，期滿後無須採檢自動解除隔離，並再進行 7 天的自主健康管理。</p> <p>自主管理應辦理事項：</p> <p>(1) 保持勤洗手習慣、落實呼吸道衛生及咳嗽禮節、每日早/晚各量體溫一次。避免外出用餐，建議可外帶食物儘速返家食用。</p> <p>(2) 如沒有出現任何症狀，可正常生活（含進入超商或超市），如需外出應嚴格遵守全程佩戴口罩，亦應延後非急迫之醫療或檢查，避免出入場所內人潮已多、不易保持社交距離之公共場所、禁止參加大型活動。</p> <p>(3) 如果出現感染症狀，請立即佩戴口罩，請撥打 1922 或聯繫衛生局，依指示至衛生局指定之醫療院所就醫，且禁止搭乘大眾運輸工具前往。</p> |
| 同住家人 | 1. 隔離期間需要注意什麼？應該加強什麼防疫措施？ | <p>(1) 隔離期間注意自己的健康狀況，監測是否出現發燒、咳嗽、呼吸急促等 COVID-19 感染相關症狀。</p> <p>(2) 在家中請單獨一人一室，盡量不共用衛浴設備、不離開房間。如需共用衛浴設備，請於使用後以稀釋的漂白水或酒精消毒。</p> <p>(3) 開窗確保空氣流通，每天使用稀釋後的漂白水或酒精清潔。</p> <p>(4) 確診者及同住者雙方均須佩戴口罩，並於照顧確診者前後均需執行手部衛生。</p>                                                                                                         |

| 類型 | 問題              | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 2. 我如何照顧家中確診個案？ | <p>●與家人互動方式：</p> <p>(1) 確診者不可離開房間。故須提供其生活所需，視醫囑服用藥物，或於發燒時服用退燒藥劑；注意確診家人症狀變化，若出現症狀惡化或緊急警示症狀，參考就醫方式辦理。</p> <p>(2) 除因緊急狀況或有照顧需求，不可接觸確診家人。如因同住家人緊急狀況或有照顧需求，需進入確診病患房間時，雙方均須全程確實佩戴醫用口罩。若不得已需與確診家人共用空間，應開窗確保空氣流通，且雙方全程佩戴醫用口罩，每天使用稀釋後的漂白水(1:50)或酒精清潔所有經常觸摸的物體表面。</p> <p>●注意事項：</p> <p>(1) 照顧確診者前後均需執行手部衛生(使用肥皂和水洗手，或使用酒精)，即使有佩戴手套。</p> <p>(2) 確診者使用過的餐具應以洗潔劑清洗，清洗時戴手套，並於清洗完畢後進行手部衛生(使用肥皂和水洗手，或使用酒精)。</p> <p>(3) 照顧者在照顧期間，亦須注意自己的健康狀況，監測是否出現發燒、咳嗽、呼吸急促等 COVID-19 感染相關症狀。</p> |

| 類型                    | 問題 | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3. 兒童居家照護警訊表徵與緊急送醫條件  |    | <p>(1) 警訊表徵(就醫警訊)：若兒童出現以下症狀，須視診療，必要時得安排外出就醫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 發燒超過 48 小時，或高燒 &gt; 39 度合併發冷/冒冷汗</li> <li>◆ 退燒後持續活動力不佳</li> <li>◆ 退燒會持續呼吸急促/喘或胸悶胸痛</li> <li>◆ 持續性的嘔吐、頭痛或腹痛</li> <li>◆ 超過 12 小時未進食或未解尿</li> </ul> <p>(2) 119 送醫/緊急自行就醫條件：若兒童出現以下症狀，請撥打 119 或緊急時由同住親友送醫</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆ 抽搐</li> <li>◆ 意識不佳</li> <li>◆ 呼吸困難或有胸凹現象</li> <li>◆ 唇色發白或發紫</li> <li>◆ 血氧飽和度低於 94%(如家中有)</li> <li>◆ 肢體冰冷合併皮膚斑駁、冒冷汗</li> </ul> <p>※依據臺灣兒科醫學會、臺灣兒童感染症醫學會建議訂定</p> |
| 4. 我如何協助處理確診者家人垃圾及衣物？ |    | <p>(1) 垃圾應棄置於有蓋之垃圾桶，無需特別分類。如有尖銳物品，應先以報紙包封以防垃圾袋刺破表面。排出前以雙層垃圾袋包裝，袋口確實密封，並建議可先靜置 72 小時後交由環保單位處理。</p> <p>(2) 確診者之衣服、毛巾、浴巾等應與其他同住非確診家人分開清洗，可使用一般洗衣皂加水清洗，並徹底曬/晾乾，或使用烘衣機烘乾。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| 類型 | 問題        | 答覆                                                                                                                         |
|----|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 5. 解除隔離條件 | <p>同戶居家隔離之未確診者，隔離至同戶最後確診個案之確診日後 3 天（與確診者同室之未確診者，以最後同室接觸日或確診者隔離期滿日起算 3+4），並依指揮中心公布之最新「3+4 居家隔離及自主防疫」規定進行篩檢及後續之 4 天自主防疫。</p> |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 居家照護準備篇 | <p>1. 居家照護前準備</p> <p>(1)日常生活用品，如盥洗衣物、個人清潔用品、衛生紙等。</p> <p>(2)三餐飲食取得之規劃方式。</p> <p>(3)相關電子用品，如手機、電話、電腦、網路、視訊配備等。</p> <p>(4)環境清潔用具，如清潔劑、漂白水、75%酒精、抹布、垃圾袋等。</p> <p>(5)醫療相關用品，如口罩、體溫計、乾洗手液、血氧機 (如家中有)等。</p> <p>(6)常規服用之慢性病藥物，及退燒、止咳、止痛等症狀緩解藥物。特殊情況之對外聯絡資訊，同住家人以外之緊急連絡人、地方政府關懷服務中心或衛生單位窗口等。</p> <p>※建議民眾準備物品清單</p> <p>(1) 防疫用品：口罩、酒精、漂白水、體溫計(市府提供)、快篩試劑(市府提供)、血氧機(市府視個案情況提供)</p> <p>(2) 常備用品：(提醒：如有用藥問題，請詢問您的醫師或藥師)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>外傷急救</u>：優碘、生理食鹽水、燒燙傷藥膏、棉棒、敷料（紗布 / OK 蹦 / 人工皮等）、繃帶、消毒過剪刀</li> <li>✓ <u>常備藥品</u>：感冒藥、消炎藥、止痛藥、退燒藥、退燒貼片、止瀉藥、腸胃藥、止癢藥、蚊蟲叮咬藥膏</li> <li>✓ <u>慢性病處方箋或其他個人藥物</u></li> </ul> <p>(3) 日常食物：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <u>可久放的主食</u>：像是米、麵、泡麵、麵粉、麥片、奶粉等。</li> <li>✓ <u>可久放的食品或真空包裝</u>：冷凍食品、巧克力、乾糧、沖泡飲品湯品、調理包等。</li> <li>✓ <u>飲用水、礦泉水。</u></li> </ul> |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| 類型 | 問題                        | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----|---------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                           | <p>(4) 日常用品：衛生紙、肥皂、沐浴乳、洗髮精、洗面乳、衛生紙、肥皂、沐浴乳、洗髮精、洗面乳</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|    | <p>2. 居家照護環境如何避免互相傳染？</p> | <p>(1) 確診者若病況許可，自行定時對房間內高頻率接觸位置(如門把、桌面、電燈開關等)進行清潔消毒，廁所衛浴至少應每日清潔消毒一次。</p> <p>(2) 確診者如有共用浴廁則每次使用後要消毒。</p> <p>(3) 應針對與確診者可能動線重疊或共同使用之空間或其可能接觸汙染之環境或物品進行清潔消毒。</p> <p>(4) 應儘量保持房間通風，如透過開窗、使用空氣清淨機、或電扇等(惟須注意氣流方向)。</p> <p>(5) 一般的環境，如家具、房間、廚房，消毒可以用 1:50 的稀釋漂白水 (1,000 ppm)。浴室或馬桶表面則應使用 1:10 的稀釋漂白水 (5,000ppm) 消毒。並使用當天泡製的漂白水。</p> <p>(6) 避免與家中其他成員共用，也不要共餐、一起使用公共空間。</p> |
|    | <p>3. 需要準備的東西？</p>        | <p>藥師公會建議民眾可以準備解熱止痛藥 (乙醯胺酚)、止鼻水藥 (抗組織胺)、止咳化痰藥、體溫計、血氧計、維他命等，隨時監控自身健康狀況。</p> <p>除了基本藥品，若是住在檢疫所、防疫旅館的民眾，也可以自備一些簡單的日用品，像是盥洗物品、餐具、毛巾、換洗衣物、垃圾袋等。另外也要準備口罩、洗手乳、酒精等防疫用品。同時也可以準備平板、書籍等娛樂產品，協助打發居家照護的時光。</p>                                                                                                                                                                   |

| 類型        | 問題              | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 居家護理-守規範篇 | 1. 我是確診者，該注意什麼？ | <p>(1) 以符合 1 人 1 室，且使用獨立衛浴設備為原則，隔離期間不要離開自己房間。</p> <p>(2) 隔離期間避免與其他同住者接觸，特別是 65 歲以上老人、孕婦、幼兒免疫力低下或有潛在疾病的同住家人。</p> <p>(3) 由家人準備食物飲水或請地方政府關懷中心協助送餐，不要和家人共餐或共用物品。</p> <p>(4) 隔離期間如有同住家人，請務必佩戴口罩，且每天更換，請維持手部清潔，保持經常洗手習慣，原則上可以使用肥皂和清水或酒精性乾洗手液進行手部清潔。另應注意儘量不要用手直接碰觸眼睛、鼻子和嘴巴。手部接觸到呼吸道分泌物時，請用肥皂及清水搓手並徹底洗淨。</p> <p>(5) 開窗確保空氣流通，經常使用稀釋後的漂白水或酒精清潔常觸碰之物體表面。</p> <p>(6) 若出現發燒或其他輕微症狀，可以使用退燒藥或預先準備之藥物減緩不適症狀，並適當補充飲水。</p> <p>(7) 務必觀察自身症狀變化，若出現喘、呼吸困難、持續胸痛、胸悶、意識不清、皮膚或嘴唇或指甲床發青等警示症狀時，請以撥打 119 為原則；另可依衛生局規劃或指示的輔助方式以防疫車隊、同住親友接送或自行前往(如步行、自行車/騎車)等方式前往就醫。</p> <p>(8) 如有其他症狀或醫療需求，可請地方政府關懷中心/居家照護醫療團隊協助安排視診治療。</p> |

| 類型 | 問題                | 答覆                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 2. 確診者及同住家人共同遵守事項 | <p>(1) 每日早/晚各量體溫一次，自主詳實記錄體溫及健康狀況，並配合提供手機門號、回復雙向簡訊健康情形等必要之關懷追蹤機制（包含以手機門號進行個人活動範圍之電子監督）。</p> <p>(2) 回報關懷人員健康狀況、風險因子(或填寫「COVID-19 確診個案自填版疫調單」自主回報症狀、風險因子、密切接觸者)。並電話連絡密切接觸者（在自己開始有症狀發生的前四天至隔離前，曾有共同用餐、共同居住或未佩戴口罩下面對面 15 分鐘以上的接觸），請他們自我篩檢、自我健康監測 10 天。</p> <p>(3) 隔離期間參照「COVID-19 確診個案居家照護應注意事項」（如附件），並特別注意：確診個案務必觀察自身健康狀況或症狀變化，多休息與飲水，可視醫囑服用藥物，或於發燒時服用退燒藥劑，但如出現下列警示症狀時，以撥打 119 為原則；另可依衛生局規劃或指示的輔助方式，以防疫車隊、同住親友接送或自行前往(如步行、自行車/騎車)等方式前往就醫：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A. 喘或呼吸困難</li> <li>B. 持續胸痛、胸悶</li> <li>C. 意識不清</li> <li>D. 皮膚或嘴唇或指甲床 發青</li> <li>E. 無發燒（體溫 <math>&lt;38^{\circ}\text{C}</math>）之情形下，心跳 <math>&gt;100</math> 次/分鐘</li> <li>F. 無法進食、喝水或服藥</li> <li>G. 過去 24 小時無尿或尿量顯著減少</li> </ul> |

| 類型 | 問題                     | 答覆                                                                                                                    |
|----|------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 3. 如果有不得已該離開處所的話，該怎麼辦？ | 留在家中等待公衛人員通知安排期間，如遇生命、身體等之緊急危難（如：火災、地震等）而出於不得已所為離開房間或住所之適當行為，不予處罰；惟撤離時應佩戴口罩，並儘速聯繫所在地方政府或1922，並依地方政府指示辦理。              |
|    | 4. 未遵守防疫指示會有罰則嗎？       | 若不在上述情形卻任意外出者，則可能依嚴重特殊傳染性肺炎防治及紓困振興特別條例第13條，處兩年以下有期徒刑、拘役或新台幣20萬元以上200萬元以下罰金。                                           |
|    | 5. 如何及何時要就醫？           | 若出現氣喘、抽搐、呼吸困難、持續胸痛、胸悶、意識不清、冒冷汗、皮膚或嘴唇或指甲床發青等症狀，建議趕快就醫，以撥打119為原則；另可依衛生局規劃或指示的輔助方式，以防疫車隊、同住親友接送或自行前往(如步行、自行駕/騎車)等方式前往就醫。 |
|    |                        | 如果有其他症狀或醫療諮詢需求，請撥打所在區域的照護醫院關懷專線，由醫院進行評估。非緊急就醫或採檢，以防疫車隊為原則；亦可依衛生局規劃或指示的輔助方式，請同住親友接送或自行前往(如步行、自行駕/騎車)等方式進行。             |
|    | 6. 同住家人送餐給確診者要注意什麼事情？  | 協助送餐給確診家人時，應佩戴口罩，將餐點放於確診家人房門口，離開後以電話或LINE通知(不可敲門)家人取餐。                                                                |

| 類型           | 問題                      | 答覆                                                                                                                             |
|--------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 居家照護 - 生活問題篇 | 1. 居家照護期間，市府提供那些日常生活服務？ | (1) 關懷包派送<br>(2) 垃圾清運<br>(3) 就醫交通安排<br>(4) 緊急就醫後送<br>(5) 學生關懷<br>(6) 電話關懷<br>(7) 寵物照顧協助<br>(8) 心理諮詢<br>(9) 長照服務<br>(10) 弱勢族群協助 |
|              | 2. 居家照護期間，市府提供那些醫療照護服務？ | (1) 15 家專屬照護醫院個案管理照護<br>(2) 每日遠距健康關懷<br>(3) 視訊診療及送藥到府服務<br>(4) 後送就醫(如遇緊急狀態，請立即撥打 119 )                                         |

| 類型 | 問題                             | 答覆                                                                                                                                                                                                                                   |
|----|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 3. 確診者可以叫外送嗎？                  | 由於確診輕症患者，在居家照護期間生活相對不便，指揮中心指揮官陳時中宣布，民眾可以使用美食平台叫外送。但要注意外送人員在進入社區時要落實聯制登記，並做好消毒措施。<br>※目前已有公布「COVID-19 因應指引：社區管理維護」，供社區強化相關服務人員之管理措施依循，若限制供餐或其他生活必需品人員進入，以致居家隔離、檢疫或居家照護對象需外出取餐或領取物品，對於社區其他住戶造成的風險更高。<br>備註：中央與地方防疫政策因應疫情滾動調整，需視最新版本為主。 |
|    | 4. 輕症者可申請「清冠一號」，該如何取得？         | 中醫師處方用藥「清冠一號」可供無症狀、輕症個案治療需要，可協助降低輕症個案轉為重症風險，18 日起有 2 個管道可取得：<br>1. 個案聯繫責任院所，請院所安排中醫師診療。<br>2. 自行利用中醫師公會全國聯合會網頁，查詢通訊診療院所名單及聯絡方式、撥打各縣市中醫師公會專線協助媒合。診療後，民眾可委託親友至通訊診療的中醫院所領藥，或由有通訊診療的中醫院所送藥至住所。                                           |
|    | 5. 居家照護之確診者及同住家人、民眾居家隔離者，如何領藥？ | (1) 有代領人：經本市醫療院所視訊診療後，可由代領人至「原處方之醫療院所」調劑領藥；或由「原處方之醫療院所」取得處方箋後，至「社區藥局調劑領藥」，並由藥師現場用藥指導與諮詢。<br>(2) 無代領人：醫療院所視訊診療後，協助選擇鄰近參與送藥到府之藥局，e-mail 處方箋及民眾聯繫方式予藥局，由藥局調劑後，聯繫民眾並送藥到府，另以電話或視訊給予用藥指導或諮詢。                                               |

| 類型 | 問題                                         | 答覆                                                                                                      |
|----|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | 6. 除了送普拿疼等防疫緩解用藥，一般慢性病的藥物或非處方藥物會不會送？       | 送藥到府之社區藥局在接獲照護醫院處方箋後，會聯繫民眾送藥時間，民眾如有慢性處方箋或其他非處方藥品需求，可請社區藥局一併送藥。如為第一次慢性處方箋者，仍需照護醫院視訊診療後，由代領人領藥或由社區藥局送藥到府。 |
|    | 7. 如處方箋中含有藥品部分負擔或自費藥品者，代領人協助領藥或藥師送藥到府如何付款？ | 如代領人至原處方醫院或社區藥局領藥，採現場直接付款；如沒有代領人由藥師送藥，可優先採電子支付或線上轉帳支付，如民眾或藥局端無法使用前述支付方式，可與藥局協調於民眾解除隔離後，再至社區藥局支付。        |
|    | 8. 如果住在大樓，社區藥師送藥時，可否由大樓管理員代領藥品？            | 如社區/大樓管理委員會規定不得送至確診者家門口，民眾得委由管理員代領藥品，並轉交放置個案家門口。                                                        |

