

正本

檔 號：

保存年限：

財政部臺北國稅局 函

機關地址：108459臺北市萬華區中華路1
段2號

承辦人：楊海倫

電話：(02)2311-3711#1837

傳真：(02)2375-6256

100055

臺北市中正區南海路1號9樓

受文者：社團法人台北市稅務代理人協會

發文日期：中華民國112年12月14日

發文字號：財北國稅銷售字第1120034075號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨

主旨：財政部電子發票整合服務平台定於112年12月22日18時至24日18時暫停服務，辦理新平台移轉作業，預計於112年12月24日18時起上線試營運，相關影響範圍如說明二，請協助轉知所屬會員，請查照。

說明：

- 一、依財政部112年12月12日台財資字第1120006304號函辦理。
- 二、有關財政部電子發票整合服務平台112年12月22日18時至112年12月24日18時暫停服務，若有任何疑問，請致電客服專線0800-521-988。影響範圍說明如下：

(一)營業人：

- 1、暫停使用電子發票傳輸軟體(Turnkey)上傳電子發票。
- 2、暫停使用本平台各項服務，包含開立、接收電子發票。
- 3、暫停營業人會員載具平台與本平台所有連線服務。
- 4、暫停API介面相關服務，以API提供發票服務者暫停連線。
- 5、如營業人有字軌號碼取號(或增配)需求者，請提前於平台申請，或待平台恢復服務後再申請，並請於恢復連線後，確認發票相關應用服務。

(二)消費者：

- 1、暫停使用本平台各項服務。
- 2、暫停使用超商多媒體服務機(Kiosk)雲端發票服務（如統一超商iBon、全家便利商店FamiPort、萊爾富Life-ET、OK·go），消費者無法使用Kiosk查詢、捐贈發票或申請手機條碼等。
- 3、暫停使用財政部統一發票兌獎APP各項雲端發票服務。
- 4、暫停於各領獎據點兌領統一發票中獎獎金。
- 5、本平台暫停服務期間消費產生之發票不受影響，營業人完成上傳後即可查詢。

(三)其他分眾使用者：暫停使用本平台各項服務。

正本：社團法人台北市稅務代理人協會

副本：

局長英蓮英



日期：2023-12-11

本平台定於112年12月22日(五)18時至24日(日)18時暫停服務，辦理新平台移轉作業，預計於24日(日)18時起上線試營運。

影響範圍說明如下：

分眾	影響範圍
一、營業人	<ol style="list-style-type: none">1. 暫停使用電子發票傳輸軟體(Turnkey)上傳電子發票。2. 暫停使用本平台各項服務，包含開立、接收電子發票。3. 暫停營業人會員載具平台與本平台所有連線服務。4. 暫停API介面相關服務，以API提供發票服務者暫停連線。 <p>註：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 如有字軌號碼取號(或增配)需求者，請提前於平台申請，或待平台恢復服務後再申請。2. 請營業人於恢復連線後，確認發票相關應用服務。
二、消費者	<ol style="list-style-type: none">1. 暫停使用本平台各項服務。2. 暫停使用超商多媒體服務機(Kiosk)雲端發票服務(如統一超商iBon、全家便利商店FamiPort、萊爾富Life-ET、OK-go)，消費者無法使用Kiosk查詢、捐贈發票或申請手機條碼等。3. 暫停使用財政部統一發票兌獎APP各項雲端發票服務。4. 暫停於各領獎據點兌領統一發票中獎獎金。 <p>註：本平台暫停服務期間消費產生之發票不受影響，營業人完成上傳後即可查詢。</p>
三、其他分眾使用者	暫停使用本平台各項服務。

新平台準備作業期間，造成各位使用者不便，敬請見諒。

若有任何疑問，請致電客服專線0800-521-988，客服人員將竭誠為您服務。

